



POLITICA per la QUALITA' e l'AMBIENTE

Il *Bagno Piero* nasce nel lontano 1933, tra i primissimi a prendere in concessione demaniale un tratto di spiaggia per gestire ed offrire al pubblico uno spazio allora ancora di esclusivo utilizzo dei privilegiati ospiti delle poche ed importanti famiglie e ville che sia affacciavano sul litorale versiliese.

Nell'ottica del miglioramento continuo vantiamo di aver acquisito, in concessione per un periodo quadriennale, la gestione della spiaggia comunale attrezzata di Levante.

Sempre ancorati alla tradizione, siamo stati capaci di confrontarci con realtà diverse da cui abbiamo imparato a fare turismo mantenendo però sempre lo stesso *amore* per il mare.

Da allora ci siamo fatti largo nel nome della *tradizione* e nell'*innovazione* dei nostri servizi che ci hanno portato ad essere oggi il punto di riferimento e il termine di confronto per tutto il settore del turismo balneare ed estivo.

La nostra *Missione* è quella di proseguire su questa rotta del *Miglioramento continuo* avendo ben chiaro che ogni nostro successo non può che essere ancorato alla *Soddisfazione del Cliente*, al *Rispetto per l'Ambiente* ed ogni relativa *Legge o Regolamento applicabile e a prevenire l'inquinamento*.

Pertanto nello spirito di tali premesse, ci impegniamo a:

- ✿ assicurare una costante presenza ed un efficace sostegno da parte della Direzione a tutte le funzioni aziendali, per promuovere sia l'efficacia sia il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema per la qualità e in materia ambientale
- ✿ migliorare la soddisfazione del cliente prestandogli sempre maggiore attenzione ed assicurando una continua disponibilità e flessibilità che vadano incontro alle sue esigenze;
- ✿ operare per migliorare il servizio promesso e atteso, attraverso la fedeltà alla tradizione e la contemporanea ricerca di innovativi strumenti e sistemi che ci aiutino ad accrescere la reputazione e a ridurre l'inquinamento e l'impatto sull'ambiente circostante;
- ✿ fornire al personale la formazione e gli strumenti necessari per consentire di svolgere con consapevolezza, professionalità e sicurezza il lavoro di propria competenza;
- ✿ tenere sotto controllo e rispettare i requisiti e le disposizioni di legge applicabili alla nostra realtà anche in campo ambientale, favorendo una maggiore sensibilità e cultura verso l'Ambiente non solo da parte dei nostri lavoratori ma anche da parte dei nostri Clienti e delle altre parti interessate;
- ✿ ridurre gli impatti negativi sull'ambiente (gestione delle acque, gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose per l'inquinamento).
- ✿ coinvolgere e ricercare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, dei Consulenti e di ogni Parte interessata rilevante, interna ed esterna, in modo che ciascuno si senta parte attiva di un processo di miglioramento;
- ✿ ricercare e favorire un clima di dialogo e di trasparenza anche verso l'esterno, con le Parti interessate rilevanti che vogliamo considerare Partners e interlocutori positivi.

Questa nostra Politica, che rendiamo disponibile anche all'esterno e che andremo a riesaminare per possibili aggiornamenti, costituisce la direttrice attraverso la quale desideriamo muoverci, consapevoli dell'impegno che essa necessita e per il quale chiediamo la massima dedizione e sostegno da parte di tutti.

Forte dei Marmi (LU), 2 luglio 2018

La Direzione