



POLITICA per la QUALITA' e l'AMBIENTE

Il *Bagno Piero* nasce nel lontano 1933, tra i primissimi a prendere in concessione demaniale un tratto di spiaggia per gestire ed offrire al pubblico uno spazio allora ancora di esclusivo utilizzo dei privilegiati ospiti delle poche ed importanti famiglie e ville che sia affacciavano sul litorale versiliese.

Sempre ancorati alla tradizione, siamo stati capaci di confrontarci con realtà diverse da cui abbiamo imparato a fare turismo mantenendo però sempre lo stesso *amore* per il mare.

Da allora ci siamo fatti largo nel nome della *tradizione* e nell'*innovazione* dei nostri servizi che ci hanno portato ad essere oggi il punto di riferimento e il termine di confronto per tutto il settore del turismo balneare ed estivo.

La nostra *Missione* è quella di proseguire su questa rotta del *Miglioramento continuo* avendo ben chiaro che ogni nostro successo non può che essere ancorato alla *Soddisfazione del Cliente*, al *Rispetto per l'Ambiente* ed ogni relativa *Legge o Regolamento applicabile e a prevenire l'inquinamento*.

Pertanto nello spirito di tali premesse, ci impegniamo a:

- ✿ assicurare una costante presenza ed un efficace sostegno da parte della Direzione a tutte le funzioni aziendali, per promuovere sia l'efficacia sia il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema per la qualità e in materia ambientale
- ✿ migliorare la soddisfazione del cliente prestandogli sempre maggiore attenzione ed assicurando una continua disponibilità e flessibilità che vadano incontro alle sue esigenze;
- ✿ operare per migliorare il servizio promesso e atteso, attraverso la fedeltà alla tradizione e la contemporanea ricerca di innovativi strumenti e sistemi che ci aiutino ad accrescere la reputazione e a ridurre l'inquinamento e l'impatto sull'ambiente circostante;
- ✿ fornire al personale la formazione e gli strumenti necessari per consentire di svolgere con consapevolezza, professionalità e sicurezza il lavoro di propria competenza;
- ✿ tenere sotto controllo e rispettare i requisiti e le disposizioni di legge anche in campo ambientale, favorendo una maggiore sensibilità e cultura verso l'Ambiente non solo da parte dei nostri lavoratori ma anche da parte dei nostri Clienti e delle altre parti interessate;
- ✿ ridurre gli impatti negativi sull'ambiente (gestione delle acque, gestione dei rifiuti e delle sostanze pericolose per l'inquinamento)
- ✿ coinvolgere e ricercare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, dei Consulenti e di ogni Parte interessata rilevante, interna ed esterna, in modo che ciascuno si senta parte attiva di un processo di miglioramento;
- ✿ ricercare e favorire un clima di dialogo e di trasparenza anche verso l'esterno, con le Parti interessate rilevanti che vogliamo considerare Partners e interlocutori positivi.

Questa nostra Politica, che rendiamo disponibile anche all'esterno e che andremo a riesaminare per possibili aggiornamenti, costituisce la direttrice attraverso la quale desideriamo muoverci, consapevoli dell'impegno che essa necessita e per il quale chiediamo la massima dedizione e sostegno da parte di tutti.

Forte dei Marmi (LU), 2 luglio 2018

La Direzione