

BAGNO

P I E R O



### **POLITICA per la QUALITA' e l'AMBIENTE**

Il *Bagno Piero* nasce nel lontano 1933, tra i primissimi a prendere in concessione demaniale un tratto di spiaggia per gestire ed offrire al pubblico uno spazio allora ancora di esclusivo utilizzo dei privilegiati ospiti delle poche ed importanti famiglie e ville che sia affacciavano sul litorale versiliese.

Sempre ancorati alla tradizione, siamo stati capaci di confrontarci con realtà diverse da cui abbiamo imparato a fare turismo mantenendo però sempre lo stesso *amore* per il mare.

Da allora ci siamo fatti largo nel nome della *tradizione* e nell'*innovazione* dei nostri servizi che ci hanno portato ad essere oggi il punto di riferimento e il termine di confronto per tutto il settore del turismo balneare ed estivo.

La nostra *Missione* è quella di proseguire su questa rotta del *Miglioramento continuo* avendo ben chiaro che ogni nostro successo non può che essere ancorato alla *Soddisfazione del Cliente*, al *Rispetto per l'Ambiente* ed ogni relativa *Legge o Regolamento applicabile* e a *prevenire l'inquinamento*.

Pertanto nello spirito di tali premesse, ci impegniamo a:

- ☀️ migliorare la soddisfazione del cliente prestandogli sempre maggiore attenzione ed assicurando una continua disponibilità e flessibilità che vadano incontro alle sue esigenze;
- ☀️ operare per migliorare il servizio promesso e atteso, attraverso la fedeltà alla tradizione e la contemporanea ricerca di innovativi strumenti e sistemi che ci aiutino ad accrescere la reputazione e a ridurre l'inquinamento e l'impatto sull'ambiente circostante;
- ☀️ fornire al personale la formazione e gli strumenti necessari per consentire di svolgere con consapevolezza, professionalità e sicurezza il lavoro di propria competenza;
- ☀️ rispettare i requisiti e le disposizioni di legge anche in campo ambientale, favorendo una maggiore sensibilità e cultura verso l'Ambiente non solo da parte dei nostri lavoratori ma anche da parte dei nostri Clienti e delle altre parti interessate;
- ☀️ migliorare le capacità e l'organizzazione aziendali sviluppando e mantenendo un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, ottenendone la Certificazione da parte di un Organismo terzo in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001.

Forte dei Marmi (LU), 12 novembre 2012

la Direzione